

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2019-2020

Anul de studiu III / Semestrul I

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	Științe Economice
1.3. Departamentul	Administrarea Afacerilor și Marketing
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/calificarea*	Economia comerțului, turismului și serviciilor

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul calității			2.2. Cod disciplină	ECTS 317		
2.3. Titularul activității de curs	Dragolea Larisa-Loredana						
2.4. Titularul activității de seminar / laborator	Popescu Alin						
2.5. Anul de studiu	III	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					-

3.7 Total ore studiu individual	58
3.9 Total ore pe semestru	42
3.10 Numărul de credite**	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Management – ECTS 121
4.2. de competențe	C2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului; C1.2 Explicarea și interpretarea de date și informații din punct de vedere cantitativ și calitativ, pentru formularea de argumente și decizii concrete asociate comerțului, turismului și serviciilor.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoprojector
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	Sala dotată cu videoprojector/tablă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; C5.1 Definierea adecvată a conceptelor și principiilor specific managementului calității aplicat serviciilor; C2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului;C1.2 Explicarea și interpretarea de date și informații din punct de vedere cantitativ și calitativ, pentru formularea de argumente și decizii concrete asociate comerțului, turismului și serviciilor. C2.2 Explicarea și interpretarea fluxurilor și a tehnicilor de comercializare diferențiat după natura produselor și serviciilor; C3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată; C5.3 Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații specifice asigurării calității în comerț, turism și servicii.</p>
Competențe transversale	CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<i>Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele managementului calitatii</i>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Transmiterea la studenți a fundamentelor teoretice și metodologice ale managementului calității;</i> - <i>Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeelelor specifice managementului calității;</i> - <i>Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice utilizării adecvate, sistematice a instrumentelor managementului calității.</i>

8. Conținuturi*

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Calitatea- concepte, implicații	<i>Prelegere, discutii</i>	2 ore
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	<i>Prelegere, discutii</i>	2 ore
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	<i>Prelegere, discutii</i>	4 ore
4. Managementul total al calității	<i>Prelegere, discutii</i>	4 ore
5. Analiza schimbării organizaționale și stadiilor generale de dezvoltare a TQM în IMM	<i>Prelegere, discutii</i>	2 ore
6. Model de implementare a TQM în IMM din România	<i>Prelegere, discutii</i>	2 ore
7. Planificarea calității	<i>Prelegere, discutii</i>	4 ore
8. Controlul calității	<i>Prelegere, discutii</i>	2 ore
9. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate	<i>Prelegere, discutii</i>	4 ore
10. Proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității	<i>Prelegere, discutii</i>	2 ore

Bibliografie

1. Dragolea Larisa, Managementul calității, Suport de curs (format electronic), Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
3. OLARU, Marieta; ISAIC-MANIU, Alexandru; LEFTER, Viorel, TEHNICI SI INSTRUMENTE UTILIZATE IN MANAGEMENTUL CALITATII, BUCURESTI:ECONOMICA,2000;
4. POPESCU BOGDANESTI, Cristian , CALITATEA MEDIULUI DE AFACERI: OPORTUNITATI SI OBSTACOLE LEGISLATIVE, BUCURESTI:TRIBUNA ECONOMICA,2002;
5. RUSU, Corneliu (Coord); DUMITRESCU, Mihail; PLESIOANU, George, CALITATEA MANAGEMENTULUI FIRMEI: Evaluare si interpretare Ed. Economică, București, 2008;
6. ***CARTEA AUDITULUI DE CALITATE IN DOMENIUL SERVICIILOR CONTABILE: Regulamentul privind auditul de calitate in domeniul serviciilor contabile. Norme privind certificarea atestarii auditului de calitate in domeniul serviciilor contabile. Ghidul auditorului de calitate in domeniul serviciilor contabileCECCAR, București, 2012;

***MANUAL DE STANDARDE INTERNATIONALE DE AUDIT SI CONTROL DE CALITATE: AUDIT FINANCIAR 2009, Ed. IRECSO, 2009;
 ***Revista Calitatea Acces la success (disponibilă on-line la [srac.ro.calitatea](http://srac.ro/calitatea)) ;
 ***SREN ISO 9001:2001, Sisteme de management al calității, Cerințe.

8.2. Seminar-laborator

1. Calitatea- concepte, implicații	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore
4. Managementul total al calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore
5. Planificarea calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore
6. Controlul calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore
7. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte	2 ore

Bibliografie

1. Dragolea Larisa, Managementul calității, Suport de curs (format electronic), Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
3. OLARU, Marieta; ISAIC-MANIU, Alexandru; LEFTER, Viorel, TEHNICI SI INSTRUMENTE UTILIZATE IN MANAGEMENTUL CALITATII, BUCURESTI:ECONOMICA,2000;
4. POPESCU BOGDANESTI, Cristian , CALITATEA MEDIULUI DE AFACERI: OPORTUNITATI SI OBSTACOLE LEGISLATIVE, BUCURESTI:TRIBUNA ECONOMICA,2002;
5. RUSU, Corneliu (Coord); DUMITRESCU, Mihail; PLESOIANU, George, CALITATEA MANAGEMENTULUI FIRMEI: Evaluare si interpretare Ed. Economică, București, 2008;
6. ***CARTEA AUDITULUI DE CALITATE IN DOMENIUL SERVICIILOR CONTABILE: Regulamentul privind auditul de calitate in domeniul serviciilor contabile. Norme privind certificarea atestarii auditului de calitate in domeniul serviciilor contabile. Ghidul auditorului de calitate in domeniul serviciilor contabile CECCAR, București, 2012;
 ***MANUAL DE STANDARDE INTERNATIONALE DE AUDIT SI CONTROL DE CALITATE: AUDIT FINANCIAR 2009, Ed. IRECSO, 2009;
 ***Revista Calitatea Acces la success (disponibilă on-line la [srac.ro.calitatea](http://srac.ro/calitatea)) ;
 ***SREN ISO 9001:2001, Sisteme de management al calității, Cerințe.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei sunt adaptate la cadrul legislativ actual și poate contribui la formarea deprinderilor a opera cu instrumentele specifice domeniului. Disciplina raspunde necesităților practice actuale ale angajatorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Rezolvarea subiectelor de examen	Examen (grilă)	70%
10.5 Seminar	Întocmirea și prezentarea unui proiect	Proiect aplicativ	30%

10.6 Standard minim de performanță:

- respectarea regulamentelor UAB în vigoare;
- participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază;
- întocmirea și prezentarea unui proiect, rezolvarea subiectelor de examen.

Data completării
10.09.2019

Semnătura titularului de curs
Conf.univ.dr. Dragolea Larisa-Loredana

Semnătura titularului de seminar
Asist.univ.dr. Popescu Alin

Data avizării în departament
10.09.2019

Semnătura directorului de departament
Conf.univ.dr. Gavrița Paven Ionela