

FIȘA DISCIPLINEI

Denumirea disciplinei	TEHNICA OPERAȚIUNILOR DE TURISM				
-----------------------	--	--	--	--	--

Codul disciplinei	ECTS 321	Semestrul	II	Numărul de credite	3
-------------------	----------	-----------	----	--------------------	---

Facultatea	de Științe Economice	Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul de licență	Administrarea Afacerilor	Total	SI	TC	AT	AA
Programul de studii de licență	ECTS	56	28	20	8	-

Categoria formativă a disciplinei (fundamentală, complementară, domeniu, specialitate)	DS
Tipul disciplinei (impusă, opțională, facultativă)	DI

Discipline anterioare	Condiționate	Economia turismului Resurse și destinații turistice
	Recomandate	Economia serviciilor Tehnologii hoteliere și de restaurant

Obiectivele disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea unui volum minim de cunoștințe studenților în domeniul operațiunilor specifice activității de turism - formarea gândirii economice prin prisma abordării operațiunilor specifice activității turistice (contractarea serviciilor turistice, plata serviciilor turistice etc.) - însușirea modelelor de organizare și conducere a firmelor de turism și analizarea principalilor operatori de pe piața turistică internă și internațională (tour-operatorii, agențiile de turism, transportatorii, hotelurile restaurantele, etc.)
-------------------------	--

Conținutul activităților (SI, AT, TC, AA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studiul individual prin materiale specifice ID <i>CONSIDERAȚII GENERALE PRIVIND OPERAȚIUNILE DE TEHNICĂ A TURISMULUI</i> <i>TOUR-OPERATORII ȘI PRODUSELE LOR</i> <i>OPERAȚIUNILE TEHNICE ALE AGENȚIILOR DE TURISM</i> <i>TRANSPORTATORII TURISTICI</i> <i>OPERAȚIUNILE DE CONTRACTARE</i> <i>OPERAȚIUNI ȘI INSTRUMENTE DE PLATĂ ÎN TURISM</i> 2. Activități tutoriale și lucrări de verificare <i>Rezolvarea temelor de control și a testelor de la finalul fiecărui modul al disciplinei.</i> 3. Activități asistate -
---	--

Forma de evaluare finală (E – examen, C – colocviu/test final, LP – lucrări practice)	E	
Stabilirea notei finale (procente)	- evaluare finală	70%
	- activități asistate /laborator/lucrări practice/proiect etc.	15%
	- teste pe parcursul semestrului	-
	- lucrări de verificare	15%

Lista materialelor didactice necesare (suport de curs, ghid de studiu etc.)	<p>- pentru susținerea cursului: slide-uri, materiale informative</p> <p>- pentru studenți: suport de curs în format editat</p> <p>- echipamente tehnice: laptop, videoproiector</p>
Bibliografia recomandată	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andrei, R., Copețchi, M, Dragnea, I., <i>Manual de tehnici operaționale în activitatea de turism</i>, Ed. Irecson, București, 2006. 2. Baker, S., Bradley, P., Huyton, J., <i>Principiile operațiunilor de la recepția hotelului</i>, ED. ALL BECK, București, 2002. 3. Cristureanu., C., <i>Strategii și tranzacții în turismul internațional</i>, ED. CH BECK, BUCUREȘTI, 2006. 4. Lupu, N., <i>Hotelul - Economie și Management</i>, ediția a VI-a, Ed. CH Beck, București, 2010; 5. Mihail A. G., Acatrinei M. C., Râjniță M., <i>Tehnologie hotelieră – Housekeeping</i>, Ed. Gemma Print, București, 2002 6. Minciu, R., <i>Economia turismului</i>, ediția a III-a, Ed. Uranus, București, 2004; 7. Minciu, R. (coord.), <i>Economia turismului – Aplicații</i>, Editura Uranus, București, 2007. 8. Moisă C., <i>Turismul de tineret – realități și perspective</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2015. 9. Moisă C., <i>Economia turismului</i> , Seria Didactica, Universitatea “1 Decembrie 1918 ” din Alba Iulia, 2015. 10. Neacșu, N., Băltărețu, A., <i>Economia turismului – lucrări practice, statistici, reglementări</i>, Ed. Uranus, București, 2005; 11. Pantelescu-Marin Andreea, <i>Diversificarea și personalizarea serviciilor turistice în contextul globalizării</i>, Editura ASE, București, 2010. 12. Stănciulescu, G., <i>Managementul operațiunilor de turism</i>, , ediția a II-a, Ed. All Beck, București, 2003; 13. Stănciulescu, G., <i>Animația și animatorul în turism</i>, Editura Uranus, București, 2006; 14. Stănciulescu D. A., Cristea A. A., Acatrinei M. C., Râjniță M., <i>Tehnologie hotelieră – Front Office</i>, Ed. Gemma Print, București, 2002;

Coordonator de disciplină	Grad didactic, titlu, nume și prenume	Semnătura
	Conf.Univ.Dr. Claudia MOISĂ	

Legenda: SI – studiu individual, TC – teme de control, AT – activități tutoriale, AA – activități asistate