

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2020-2021

Anul de studiu 3 / Semestrul 1

Legendă:

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	DE ȘTIINȚE ECONOMICE
1.3. Departamentul	DAAMK
1.4. Domeniul de studii	Marketing
1.5. Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6. Programul de studii/calificarea*	Marketing/ 243103 Specialist marketing, 243101 Art director publicitate, 243104 Manager de produs

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comportamentul consumatorului			2.2. Cod disciplină	MK 311		
2.3. Titularul activității de curs	Conf.univ.dr. Muntean Andreea						
2.4. Titularul activității de seminar / laborator	Lect.univ.dr. Lazea Ruxandra						
2.5. Anul de studiu	3	2.6. Semestrul	1	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					45
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					27
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități					

3.7 Total ore studiu individual	94
3.9 Total ore pe semestru	150
3.10 Numărul de credite**	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Discipline de parcurs din semestrele anterioare: Marketing
4.2. de competențe	Competențele oferite de disciplinele enumerate mai sus, ex.: C1. Utilizarea adecvata a conceptelor, metodelor, tehnicilor si instrumentelor de marketing C2 Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului C5 Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoproiector/tabla
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	Sala dotată cu videoproiector/tabla

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Utilizarea adecvată a conceptelor, metodelor, tehnicilor și instrumentelor de marketing C1.1 Definierea conceptelor, metodelor, tehnicilor și a instrumentelor de marketing influențează operațiunile economico-financiare C1.2 Explicarea conceptelor, metodelor, tehnicilor și a instrumentelor de marketing C1.3 Aplicarea metodelor, tehnicilor și a instrumentelor specifice activității de marketing C1.4 Studierea comparativă și evaluarea critică a metodelor, tehnicilor și instrumentelor în activitatea de marketing C1.5 Proiectarea unui studiu de marketing</p> <p>C3 Culegerea, analiza și interpretarea informațiilor de marketing privind organizația și mediul său C3.1 Definierea mediului organizației, identificarea și descrierea principalelor variabile ale acestuia C3.2 Interpretarea impactului variabilelor de mediu asupra activității organizației C3.3 Identificarea și selectarea factorilor care influențează funcționarea organizației C3.4 Evaluarea și clasificarea factorilor care influențează funcționarea organizației C3.5 Elaborarea unui proiect de analiză a mediului de marketing al organizației, în funcție de specificul pieței</p> <p>C4 Fundamentarea și elaborarea mix-ului de marketing C4.1 Definierea conceptelor și descrierea politicilor <i>mix-ului de marketing</i> C4.2 Explicarea <i>mix-ului de marketing</i> C4.3 Aplicarea cunoștințelor specifice <i>mix-ului de marketing</i> pentru elaborarea unui program de marketing C4.4 Aplicarea criteriilor standard pentru evaluarea programelor de marketing C4.5 Proiectarea programelor de marketing</p>
Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<i>Obiectivul disciplinei consta in însușirea de catre studenti a principalelor cunoștințe legate de comportamentul consumatorului, de mecanismul luarii deciziei de cumparare, de factorii de influență ai acestui comportament.</i>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Înțelegerea noțiunii și conceptului de comportament al consumatorului;</i> ✓ <i>Cunoașterea fazelor procesului decizional de cumpărare și a modului în care cumpărătorul ia decizia de cumpărare;</i> ✓ <i>Înțelegerea modului în care diferitele influențe direct observabile, de natură endogenă, de natură exogenă influențează comportamentul consumatorului și decizia de cumpărare;</i>

8. Conținuturi*

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. NOȚIUNEA ȘI DIMENSIUNILE COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI Noțiuni, concepte și dimensiuni, definirea comportamentului consumatorului	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
2. TEORII FUNDAMENTALE ȘI MODELE GLOBALE PRIVITOARE LA COMPORTAMENTUL CONSUMATORULUI Modelul Marshallian Modelul Pavlovian Modelul Freudian Modelul Veblenian Modelul Hobbesian	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
3. PROCESUL DECIZIONAL DE CUMPĂRARE Apariția nevoii nesatisfăcute Căutarea de informații și identificarea alternativelor	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019

		Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
4. PROCESUL DECIZIONAL DE CUMPĂRARE Evaluarea mentală a alternativelor considerate	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
5. PROCESUL DECIZIONAL DE CUMPĂRARE Rezultanta evaluării Evaluarea post – cumpărare	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
6. INFLUENȚE DIRECT OBSERVABILE ASUPRA COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI Factori demografici Factori economici	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
7. INFLUENȚE DIRECT OBSERVABILE ASUPRA COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI Factori specifici mixului de marketing Factori situaționali	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
8. INFLUENȚE DE NATURĂ ENDOGENĂ ASUPRA COMPORTAMNETULUI CONSUMATORULUI Procesul perceptual	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
9. INFLUENȚE DE NATURĂ ENDOGENĂ ASUPRA COMPORTAMNETULUI CONSUMATORULUI Învățarea/informația Personalitatea	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
10. INFLUENȚE DE NATURĂ ENDOGENĂ ASUPRA COMPORTAMNETULUI CONSUMATORULUI Motivația Atitudinea Comportamentul efectiv	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
11. INFLUENȚE DE NATURĂ EXOGENĂ ASUPRA COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI Familia Grupurile sociale	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019

		Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
12. INFLUENȚE DE NATURĂ EXOGENĂ ASUPRA COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI Clasa socială	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
13. INFLUENȚE DE NATURĂ EXOGENĂ ASUPRA COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI Cultura și subcultura	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
14. MODELAREA COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003
Bibliografie:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Balaure, V., ș.a., Marketing, Ed. Marketer, București, 1992 2. Blythe, J., Comportamentul consumatorului, Ed. Teora, București, 1998 3. Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 4. Kotler, Ph., Managementul Marketingului, Ed. Teora, București, 1997 5. Engel, J.F., Blackwell, R.D., Miniard, P.W., Consumer behaviour, Forth Worth TX Dryden Press, 1995 6. Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica a Univeristății "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, 2019" 		
8.2. Seminar-laborator		
1 Procese elementare în abordarea comportamentului consumatorului procesul perceptual analiza unor postere publicitare sub aspectul percepției	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>
2 Procese elementare în abordarea comportamentului consumatorului procesul învățării teoria condiționării instrumentale și comportamentul consumatorului teoria condiționării clasice și comportamentul consumatorului	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>
3 Procese elementare în abordarea comportamentului consumatorului atitudinea și motivația influența imaginii de sine asupra comportamentului consumatorului	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoiu, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>

<p>4 Dimensiuni care duc la manifestarea unui anumit comportament al consumatorului – aplicații practice</p> <p>preferințele consumatorului deprinderile de cumpărare obiceiurile de consum</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>
<p>5 Dimensiuni care duc la manifestarea unui anumit comportament al consumatorului</p> <p>intențiile de cumpărare imaginea unui produs, mărci, unitate comercială – studio de caz</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>
<p>6 Procesul decizional de cumpărare –studiu practic</p> <p>etapele procesului decizional de cumpărare</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>
<p>7 Procesul decizional de cumpărare –studiu practic</p> <p>modele decizionale</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>
<p>8 Procesul decizional de cumpărare –studiu practic</p> <p>luarea deciziei de cumpărare în familie</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>
<p>9 Măsurarea atitudinii consumatorului</p> <p>modelul Fishbein Rosenberg</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>
<p>10 Modelul VALS de segmentare a consumatorilor</p> <p>Modelul VALS de segmentare a consumatorilor -exercițiu</p>	<p>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</p>	<p>2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univerității 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</p> <p>Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminar în format electronic</i></p>

11 Influența factorilor economici și demografici asupra comportamentului consumatorului Influența factorilor economici și demografici asupra comportamentului consumatorului	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>
12 Influența grupurilor sociale asupra comportamentului consumatorului – aplicații practice	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>
13 Influența culturii asupra comportamentului consumatorului – studiu de caz	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>
14 Adoptarea inovației în consum – studiu de caz	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	2 ore Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 <i>Suport de seminarii în format electronic</i>
Bibliografie <ol style="list-style-type: none"> Balaure, V., ș.a., Marketing, Ed. Marketer, București, 1992 Blythe, J., Comportamentul consumatorului, Ed. Teora, București, 1998 Cătoi, I., Teodorescu, N., Comportamentul consumatorului, Ed. Uranus, București, 2003 Kotler, Ph., Managementul Marketingului, Ed. Teora, București, 1997 Engel, J.F., Blackwell, R.D., Miniard, P.W., Consumer behaviour, Forth Worth TX Dryden Press, 1995 Muntean A, Lazea R, Comportamentul consumatorului-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

-

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Evaluare finală</i>	<i>Examen scris</i>	80 %
10.5 Seminar/laborator	<i>Conținutul suportului pentru seminarii</i>	<i>Proiect de semestru</i>	20 %
10.6 Standard minim de performanță: - prezență minim 80% din totalitatea seminarilor - minim 60% prezență la cursuri - realizarea proiectului de semestru conform cerințelor			

Data completării
15.09.2020

Semnătura titularului de curs
Conf.univ.dr Muntean Andreea

Semnătura titularului de seminar
Lect.univ.dr. Lazea Ruxandra

Data avizării în departament
18.09.2020

Semnătura directorului de departament
Lect.univ.dr. Maican Silvia