

## FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2020-2021  
Anul de studiu III / Semestrul 1

## 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	Drept și Științe Sociale
1.3. Departamentul	Științe sociale
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/Calificarea	Asistență Socială/Asistent social (263501)

## 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	NEGOCIEREA CONFLICTELOR		AS 310
2.2. Titularul activităților de curs	LECTOR UNIV. DR. BARA MONICA ANGELA		
2.3. Titularul activităților de seminar	ASOC.DRD. BUGNARIU ANCA IULIA		
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	1
2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	C

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care 3.2. curs	2	din care 3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din Planul de învățământ	56	din care 3.5. curs	28	din care 3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități....					
3.7. Total ore studiu individual					44
3.8. Total ore din planul de învățământ					56
3.9 Total ore pe semestru					100
3.10. Numărul de credite					4

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<input type="checkbox"/> Participare activă
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	<input type="checkbox"/> Lectura bibliografiei recomandate <input type="checkbox"/> Documentare suplimentară <input type="checkbox"/> Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate <input type="checkbox"/> Participare activă

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<b>C3.</b> Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. <b>C5.</b> Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale
Competențe transversale	

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Pregătirea studenților în vederea posibilei lor încadrări în profesiunea de mediator
--	--

7.2. Obiectivele specifice	1. Cunoașterea legislației în domeniul medierii juridice; 2. Însușirea noțiunilor de bază privind abordarea medierii 3. Deținerea de cunoștințe aprofundate privind relațiile interpersonale 4. Realizarea de aplicații ale cunoștințelor teoretice în situații concrete 5. Abilități de planificare a intervenției pentru medierea conflictelor intra personale
----------------------------	--

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Aspecte teoretice și practice ale conflictului	Prelegere, Dezbateri	4 ore
2. Medierea: dimensiuni și coordonate definitorii	Prelegere, Dezbateri	4 ore
3. Deontologia profesională a mediatorului și construcția paradigmei profesionale	Prelegere, Dezbateri	4 ore
4. Etapele procesului de mediere	Prelegere, Dezbateri	4 ore
5. Abilitățile mediatorului și autoevaluarea	Prelegere, Dezbateri	6 ore
6. Negocierea integrativă și consilierea – soluții eficiente de mediere a conflictelor	Prelegere, Dezbateri	6 ore

### Bibliografie:

1. Abrudan, M.M. (2002) – Managementul resurselor umane. Note de curs, Editura Universității din Oradea
2. Bazu Petru, (2010), Negocierea conflictelor într-o instituție de învățământ, Ed. Vladimed – Rovimed
3. Boncu, Stefan (2006), Negocierea și medierea - perspective psihologice, Institutul European
4. Cornelius, H., Faire (1996), Știința rezolvării conflictelor, Editura Științifică și Tehnică, București
5. Gherman Cornelia (2010), Medierea conflictelor în școală, Ed. Vladimed - Rovimed
6. Terta Ioan D. (2002), Considerații privind procedura medierii, Revista de drept comercial nr. 3/2002, București
7. Sirbu Manuela, Croitoru-Anghel Diana Monica, (2015), Soluționarea alternativă a litigiilor. Medierea conflictelor, Editura Universul Juridic
8. Strainescu, I. Ardelean Ben-Oni (2009), Managementul conflictelor, Ed. Didactica și Pedagogica
9. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, Danilet Cristi, (2010), Ghid de mediere, Ed. Universitară
10. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, (2011), Ghid de negociere, Ed. Universitară

8.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Obs.
1. Aspecte generale ale medierii. Ce este medierea?	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
2. Caracteristici și avantaje ale medierii	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
3. Domenii ale medierii	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
4. Procesul medierii familiale	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
5. Elaborarea planului de intervenție.	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
6. Monografia profesională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore
7. Comunicarea – soluție pentru rezolvarea conflictelor familiale	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2 ore

### Bibliografie:

1. Abrudan, M.M. (2002) – Managementul resurselor umane. Note de curs, Editura Universității din Oradea
2. Bazu Petru, (2010), Negocierea conflictelor într-o instituție de învățământ, Ed. Vladimed – Rovimed
3. Boncu, Stefan (2006), Negocierea și medierea - perspective psihologice, Institutul European
4. Cornelius, H., Faire (1996), Știința rezolvării conflictelor, Editura Științifică și Tehnică, București
5. Gherman Cornelia (2010), Medierea conflictelor în școală, Ed. Vladimed - Rovimed
6. Terta Ioan D. (2002), Considerații privind procedura medierii, Revista de drept comercial nr. 3/2002, București
7. Sirbu Manuela, Croitoru-Anghel Diana Monica, (2015), Soluționarea alternativă a litigiilor. Medierea conflictelor, Editura Universul Juridic
8. Strainescu, I. Ardelean Ben-Oni (2009), Managementul conflictelor, Ed. Didactica și Pedagogica
9. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, Danilet Cristi, (2010), Ghid de mediere, Ed. Universitară
10. Sustac Zeno, Ignat Claudiu, (2011), Ghid de negociere, Ed. Universitară

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Negocierea conflictelor formează competențe pentru a înțelege specificul profesiei de asistent social deoarece terapeutul ocupațional îndeplinește roluri distincte și importante și se familiarizează cu ansamblul de norme și reguli care se aplică la locul de muncă.

## 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Examen scris/test grilă	40

	Rigoarea științifică a limbajului	Examen scris/test grilă	10
	Organizarea conținutului	Examen scris/test grilă	10
	Originalitatea	Examen scris/test grilă	10
10.5. Seminar/laborator	Susținerea unui referat	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6. Standard minim de performanță			
<input type="checkbox"/> 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			

Data completării  
01.09.2020

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament  
07.09.2020

Semnătura Directorului de Departament