

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2019-2020

Anul de studiu I / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei (conform OM 5703/2011, Anexa 3: 31-33).

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia
1.2 Facultatea	de Drept și Științe Sociale
1.3 Departamentul	pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Management educațional

* pentru a specifica aspectele legate de calificare, vor fi trecute codurile COR și/sau denumirile profesiilor cărora se adresează programul de studii (conform mențiunilor din Planul de învățământ).

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității în educație		Cod: ME 1202				
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Iulia Herman						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Iulia Herman						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	SI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 2.2 curs	1	din care 2.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din Planul de învățământ	28	din care 2.5 curs	14	din care 2.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					49
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					18
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat: numărul de ore de tutorat este inclus în numărul de ore al activităților enumerate mai sus.					-
Examinări: numărul de ore pentru pregătirea examenelor este inclus în numărul de ore al activităților enumerate mai sus.					-
Alte activități....					-
3.7. Total ore studiu individual		97			
3.8. Total ore din planul de învățământ		28			
3.9 Total ore pe semestru		125			
3.10 Numărul de credite		5			

* 3.8. = 3.4. + 3.7.; numărul total de ore pe semestru trebuie calculat în funcție de nr. de credite (3.9.) și de volumul de muncă aferent unui credit (1 credit = 25 ore conform Ghidului de aplicare a ECTS).

** 3.9. = numărul de credite prevăzut a fi atribuit disciplinei prin planul de învățământ.

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Sala dotată cu video proiector/tabla <input type="checkbox"/> • Participare activă <input type="checkbox"/> • Lectura suportului de curs
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura bibliografiei recomandate • Sala dotată cu video proiector/tabla • Documentare suplimentară • Elaborarea și susținerea prezentărilor/proiectelor planificate • Participare activă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	1. Capacitatea de a evalua și de a îmbunătăți performanța strategică a echipelor.
Competențe transversale	1. Disponibilitate de analiză și interpretare a valorilor ce descriu o situație, un eveniment sau un comportament.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Utilizarea, interpretarea, prelucrarea și aplicarea cunoștințelor de specialitate în cadrul întregului demers de proiectare, implementare și evaluare a sistemelor și metodelor de management al calității.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Prin parcursul de studiu al disciplinei studenții vor fi capabili: <input type="checkbox"/></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea conceptelor fundamentale din managementul calității și aplicarea lor la specificul instituției de învățământ. 2. Formarea abilităților de proiectare, implementare și evaluare a sistemelor și management al calității; 3. Cunoașterea și utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității organizaționale; 4. Formarea gândirii critice, a gândirii strategice și a capacității de a lua decizii.

8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
Teoria și metodologia instruirii didactice		
Tema 1:Definirea conceptului de calitate și de management al calității în educație	Expunerea, descrierea, exemplul demonstrativ, dezbateră.	2

Tema 2: Aplicarea cercului calității în managementul instituției de învățământ	Prelegerea, dezbateră, problematizarea, metoda mozaic.	2
Tema 3: Calitatea ofertei educaționale a instituției școlare	Știu - vreau să știu- am învățat, prelegerea, dezbateră, exemplul demonstrativ.	2
Tema 4: Planul de îmbunătățire al calității educaționale	Studiul de caz, dezbateră, eseul de cinci minute.	2
Tema 5: Standardele ISO	Prelegerea, sinectica, conversația euristică	2
Tema 6: Autoevaluarea profesorului și autoevaluarea instituțională pe baza standardelor și standardelor de referință	Brainstorming, explicația, conversația euristică, cvintetul.	2
Tema 7: Instrumente utilizate pentru măsurarea și îmbunătățirea calității în educație, analiza SWOT, analiza PEST, diagrama GANTT	Explicația, metoda Delphi, conversația	2
Total	14	

Bibliografie:

1. Beckford J. (2009), Quality: a critical introduction: Taylor & Francis.
2. Chină, R., (2015), Managementul calității în învățământul preuniversitar, Editura Universitară, București.
3. Drăgulănescu, N., Militaru, C., Chină, R., Colceag, F., (2014), Asigurarea calității educației, o abordare proactivă, Editura Standardizarea, București.
4. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. (2005), Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge.
5. Evans JR, Lindsay WM. (1999), The management and control of quality: South-Western College Publishing.
6. Herman, R.I. (2018). Managementul calității în educație. Suport de curs in format ppt. Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia
7. Hoyle, D. and J. Thompson, (2002), ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth Heinemann.
8. Ilieș, L., Crișan, E., (2011), Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca.
9. Juran J, Gryna F, Bingham R. (1999), Quality Handbook. Republished McGraw-Hill.
10. Kemp, S., (2006), Quality management demystified, McGraw-Hill.
11. Țoca, I. Spuză, E.L. (2010), Managementul calității pentru învățământul preuniversitar, Editura Didactică și Pedagogică, București.
12. <http://mentoraturban.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducatinale/Modul%206%20Calitate%20in%20educatie.pdf>
13. <https://pdfs.semanticscholar.org/aa8a/faaf826409ed496b6f669044a37fbb5b4b07.pdf>
<http://mentoratrural.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducatinale/Modul%206%20Calitate%20in%20educatie.pdf>

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Tema 1: Analiza politicilor și manualelor calității ale unor firme și instituții de învățământ	Conversația euristică Problematizarea Studii de caz	4
Tema 2: Harta procesuală și procedurile operaționale	Sinectica	

	Studii de caz	2
Tema 3: Utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității, costurile calității.	Prezentări Organizatori grafici Dezbateri	4
Tema 4: Realizarea unui proiect de management al calității pentru o instituție de învățământ reală.	Explicația Exercițiul Conversația	4
Total	14	

Bibliografie:

1. Beckford J. (2009), Quality: a critical introduction: Taylor & Francis.
2. Chină, R., (2015), Managementul calității în învățământul preuniversitar, Editura Universitară, București.
3. Drăgulănescu, N., Militaru, C., Chină, R., Colceag, F., (2014), Asigurarea calității educației, o abordare proactivă, Editura Standardizarea, București.
4. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. (2005), Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge.
5. Evans JR, Lindsay WM. (1999), The management and control of quality: South-Western College Publishing.
6. Herman, R.I. (2018). Managementul calității în educație. Suport de curs in format ppt. Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia
7. Hoyle, D. and J. Thompson, (2002), ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth Heinemann.
8. Ilieș, L., Crișan, E., (2011), Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca.
9. Juran J, Gryna F, Bingham R. (1999), Quality Handbook. Republished McGraw-Hill.
10. Kemp, S., (2006), Quality management demystified, McGraw-Hill.
11. Țoca, I. Spuză, E.L. (2010), Managementul calității pentru învățământul preuniversitar, Editura Didactică și Pedagogică, București.
12. <http://mentoraturban.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducatinale/Modul%206%20Calitate%20in%20educatie.pdf>
13. <https://pdfs.semanticscholar.org/aa8a/faaf826409ed496b6f669044a37fbb5b4b07.pdf>
14. <http://mentoratrural.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducatinale/Modul%206%20Calitate%20in%20educatie.pdf>

* temele de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* temele abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este mereu înnoită cu ultimele noutăți din domeniu: noi standarde și noi practici privind managementul calității la nivel organizațional. De asemenea, studiile de caz sunt puternic ancorate în realitate, fiind analizate politice în domeniul calității, manuale ale calității, proceduri operaționale din instituțiile românești, și, dacă se poate, chiar locale. Îmbunătățirile organizaționale și utilizarea instrumentelor se face pe baza unor exemple cât mai recente și cât mai relevante din practica internă și internațională.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	30

	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Susținerea unui proiect	Fișă de evaluare seminar	30
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3. 			

Data completării

20.09.2019

Semnătura titularului de curs

Lect. univ. dr. Iulia Herman

Semnătura titularului de seminar

Lect. univ. dr. Iulia Herman

Data avizării în Departament

27.09.2019

Semnătura Directorului de Departament

Conf. univ. dr. Ioana Todor