

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2019-2020

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Drept și Științe sociale
1.3. Departamentul	de Științe sociale
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii/ocupații	Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate/Manager de proiect 242101, Manager îmbunătățire procese 242108, Manager de inovare 242106

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	ANALIZA DATELOR ÎN SERVICIILE SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE			2.2. Cod disciplină	PMS 104		
2.3. Titularul activității de curs	Conf. univ. dr. Lucian Marina						
2.4. Titularul activității de seminar	Lect.univ. dr. Vlad Millea						
2.5. Anul de studiu	I	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					
Examinări					9
Alte activități: proiecte					42

3.7 Total ore studiu individual	119
3.8 Total ore din planul de învățământ	56
3.9 Total ore pe semestru	175
3.10 Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Participare activă • Sala dotata cu videoproiector/tabla smartboard
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura bibliografiei recomandate • Abilități de lucru cu calculatorul • Elaborarea și susținerea proiectului de analiză a datelor • Participare la dezbateri

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului ▪ Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor ▪ Identificarea și definirea conceptelor, procedeele și metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu ▪ Explicarea conceptelor procedeele și metodelor folosite pentru realizarea de cercetări în domeniu ▪ Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare științifică subsumate managementului serviciilor sociale și de sănătate ▪ Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate ▪ Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale și de sănătate
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în luarea deciziilor ▪ Coordonarea activităților unei echipe pluridisciplinare folosind tehnici de relaționare și muncă eficientă

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Obținerea competențelor din domeniul analizei datelor referitoare la serviciile sociale și de sănătate
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Să formuleze obiective de cercetare socială în domeniu • Să identifice sursele de date în domeniu • Să realizeze analize statistice și de conținut în domeniu fundamentate pe evidențe și date de cercetare

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare/Nr. ore	Observații
1. Conceptualizare și operaționalizare. Noțiuni de bază	Prelegere, Conversație 2 ore	<i>Bibliografie:</i> Agabrian, M., 2004, Cercetarea calitativă a socialului, Iași, Institutul European, pp. 36-38. Blaikie, N., 2010, Modele ale cercetării sociale, Cluj-Napoca, C.A. Publishing, pp.7-10. Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 5-33. Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iași, Polirom, pp.163-187.
2. Cauzalitate și variabilitate în analiza datelor	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	<i>Bibliografie:</i> King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iași, Polirom, pp. 78-110. Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 35-44. Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iași, Polirom, pp.203-239.
3. Obiective și strategii de cercetare	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	<i>Bibliografie:</i> Blaikie, N., 2010, Modele ale cercetării sociale, Cluj-Napoca, C.A. Publishing, pp.10-33. King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iași, Polirom, pp. 110-139. Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 33-35.
4. Scale de măsură în analiza datelor (acord, frecvență, importanță, satisfacție, calitate, nivel abilități și capacități)	6 ore	Datulescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 5-33. Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iași, Polirom, pp.163-187. http://www.hr-survey.com/PfRatingScales.htm .
5. Indicatori socio-economici: construcție, surse de date,	Prelegere, Exemplificări	<i>Bibliografie:</i> Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C.,

tehnici statistice	Dezbateri 2 ore	2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 23-42. Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicționar de sociologie, București, Babel, 1993, pp. 705-732.
6. Indicatori demografici: construcție, surse de date, tehnici statistice	Prelegere, Exemplificări Dezbateri 2 ore	<i>Bibliografie:</i> Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 23-42. Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicționar de sociologie, București, Babel, 1993, pp. 678-704.
7. Indicatori ai stării de sănătate: construcție, surse de date, tehnici statistice	Prelegere, Exemplificări Dezbateri 2 ore	<i>Bibliografie:</i> Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 23-42. Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicționar de sociologie, București, Babel, 1993, pp. 733-737.
8. Analiza indicatorilor statistici (de poziție și ai distribuției) - programele SPSS (trial) sau PSPP (open acces)	Prelegere, Exemplificări Dezbateri 1 oră	<i>Bibliografie:</i> Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 42-67. Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 599-606. European Social Survey: http://www.europeansocialsurvey.org/data/country.html?c=romania
9. Analiza univariată: tipuri de frecvențe și tipuri de grafice (programul Excel)	Prelegere, Exemplificări Dezbateri 1 oră	<i>Bibliografie:</i> Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 606-609. Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, pp. 160-165.
10. Analiza varianței, asocierii și a corelațiilor (programele SPSS și PSPP)	Prelegere, Exemplificări Dezbateri 2 ore	<i>Bibliografie:</i> Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 169-176. Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 613-616 Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, pp. 160-165.
11. Metode de analiză a datelor calitative	Prelegere, Exemplificări Dezbateri 2 ore	<i>Bibliografie:</i> Agabrian, M., 2004, Cercetarea calitativă a socialului, Iași, Institutul European, pp. 124-149. Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 330-353 Marina, L.; Stănea, R.; Ionaș, L., „The sense of security and ethnicity among the citizens of two central Transylvanian villages (one Romanian and one Hungarian) in the years 1971-1981”, în <i>The feeling of safety among the citizens of Central European countries in the years 1971-1981</i> , Poznan, 2012, pp. 159-182, Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, R.M., 2005, Cercetarea calitativă în asistența socială, Iași, Polirom, pp. 95-125.
12. Realizarea de rapoarte și	Prelegere,	http://www.apio.ro/upload/mc02_planificarea_unei_cercetari.pdf

prezentări	Exemplificări Dezbatere 4 ore	Cziker, R. E. (2014). Analiza calității serviciilor oferite persoanelor cu deficiențe senzoriale multiple/dizabilități multiple: cercetare -acțiune de tip participativ, Editura Mica Valahie.
------------	---	--

Bibliografie facultativă:

1. Babbie, E.R. (2010). The practice of social research. Belmont, CA: Wadsworth.
2. Blaikie, N. (2007). Approaches to Social Enquiry. Advancing Knowledge. London: Polity Press.
3. Bogdan, R.C. and Biklen, S.K. (2007). Qualitative research for education: An introduction to theories and methods. Pearson: Boston, MA.
4. Booth, W.C. et al. (2008). The craft of research. 3rd edition. Chicago: U of Chicago P.
5. Creswell, J. (2009). Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Thousand Oaks, CA: Sage.
6. Denzin, N.K. and Lincoln, Y.S. (eds.). (2011). The Sage handbook of qualitative research. Thousand Oaks: Sage.
7. Johnson, B. & Christensen, L. (2012). Educational research" Quantitative, qualitative, and mixed approaches. Los Angeles, CA: Sae.
8. Mitchell. M.L. and Jolley, J.M. (2010). Research design explained. Belmont, CA: Wadsworth.
9. Patten, M. (2007). Understanding research methods: An overview of the essentials. Sixth edition. Glendale, CA: Pycrczak Publishing.
10. Simons, H. (2009). Case study research in practice. Los Angeles: Sage.
11. Singleton, Jr., R.A. and Straits, B.C. (2005). Approaches to social research. NY: Oxford UP.
12. Yin, R.K. (2009). Case study research: Design and methods. Los Angeles, CA: Sage.

8.2 Seminar/laborator	Metode de lucru - exemplificare	Observații
1. Selectarea datelor. Distribuirea sarcinilor. Construcția bazelor de date în domeniul socio-sanitar 4 ore	De la adresa http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/ se vor alege de către fiecare masterand cu acordul coordonatorului un set de spitale, de regulă dintr-un anumit județ. Se explică/se propune un mod de stocare a informației despre numărul de medici pe specializări + numărul de paturi pe specializări + tip spital. Se vor construi bazele de date cu variabile.	Masteranzii vor elabora un proiect de analiză a datelor /evidențelor referitor la un set de unități din domeniul socio-sanitar.
2. Introducerea datelor în baza de date. Transformări ale datelor 4 ore	De la adresa http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/ se introduc datele existente, se caută date suplimentare (clasificare spital, numar paturi pe sectie, valori finantare cnsas, păreri pacienti etc.) și se introduc construind noi variabile Date suplimentare la: <ul style="list-style-type: none"> • http://www.drg.ro/index.php?p=ierspital&s=continut • http://www.snspsms.ro/ro/domenii-de-activitate/cercetare • http://www.cnas.ro/page/contacte-cjas.html • http://health-observatory.ro/hospistat1/ • https://www.calitatespitale.ro/ 	
3. Analiza univariată a datelor. Construcția de grafice 4 ore	Pe baza de date a fiecărui masterand se realizează analize univariate și grafice cu SPSS/PSPP, se exportă rezultatele în word, se construiește proiectul de master.	
4. Analiza corelațiilor și a asocierilor (aplicate pe datele culese) 4 ore	Pe baza de date a fiecărui masterand se realizează analize multivariate cu SPSS/PSPP, se exportă rezultatele în word, se construiește proiectul de master.	
5. Analiza calitativă a datelor	Se explică modalitatea de documentare despre	

6ore	cazurile alese. Se analizează opinii, descrieri, articole de presă despre unitățile spitalicești. Se realizează raportul de cercetare calitativă. Se completează proiectul de cercetare cu rezultatele calitative.	
6. Prezentare/evaluare proiecte 6 ore	Se prezintă și se dezbate proiectele.	
Total ore 28		

Bibliografie seminar

Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup.

Marina, L., 2018, Cercetarea socială actuală, Ed. Accent, Cluj - Napoca.

Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2016, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Se va încuraja culegerea/analiza de date pentru organizații din domeniu și producerea de rezultate concrete pentru acestea.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.1 Curs	Completitudinea analizelor/cunoștințelor	Examen oral	20
	Completitudinea analizelor/cunoștințelor	Examen oral	10
	Originalitatea	Examen oral	10
	Complexitatea	Examen oral	10
10.2 Seminar/laborator	Realizarea unui proiect de analiză a datelor în domeniu	Fișă de evaluare seminar	40
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.3 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> Capacitatea de a realiza o analiză univariată pentru un set de date referitoare la dezvoltarea resurselor umane dintr-o organizație din domeniul socio-medical 			

Data completării
2.09.2019

Titular curs
Conf. univ. dr. Lucian MARINA

Titular seminar
Lect. univ.dr. Vlad MILLEA

Data avizării în departament
13.09.2019

Director de departament
Conf. univ. dr. Călina Ana BUȚIU